

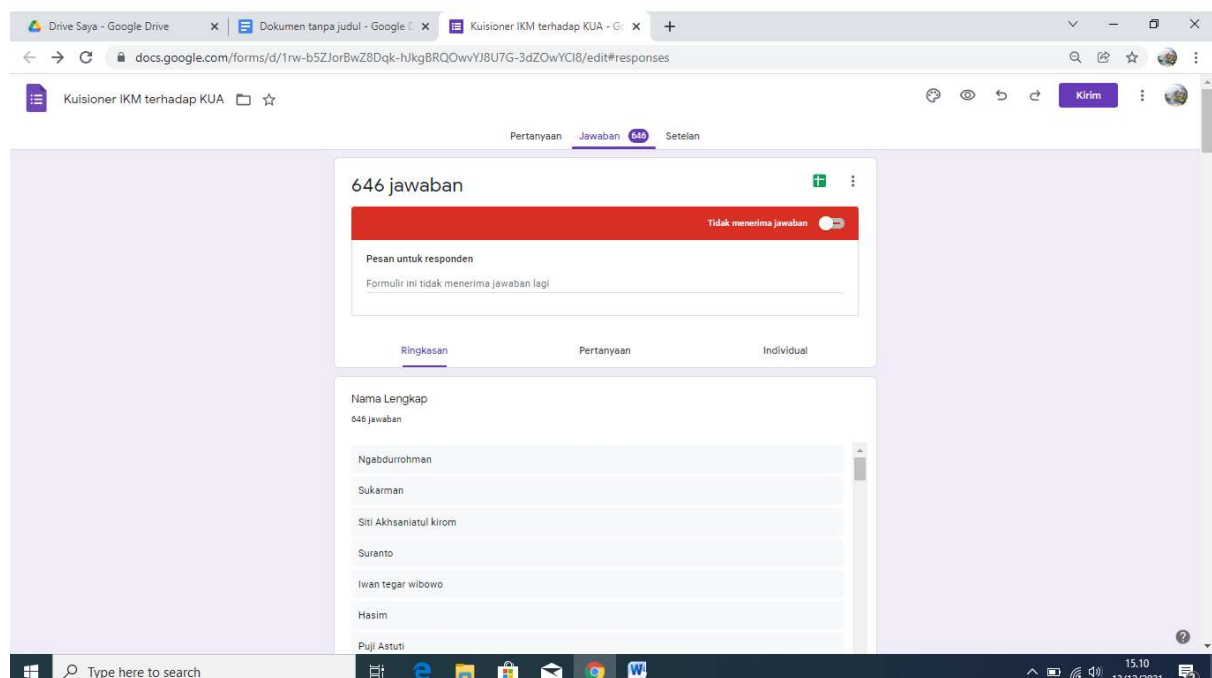
# LAPORAN HASIL SURVEY PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KUA KECAMATAN SE-KAB PURWOREJO TAHUN 2021

Survey ini ditujukan kepada masyarakat umum yang menggunakan layanan di lingkungan KUA Kecamatan pada Kantor Kementerian Agama Kab. Purworejo

Waktu pelaksanaan survey : Oktober-November 2021

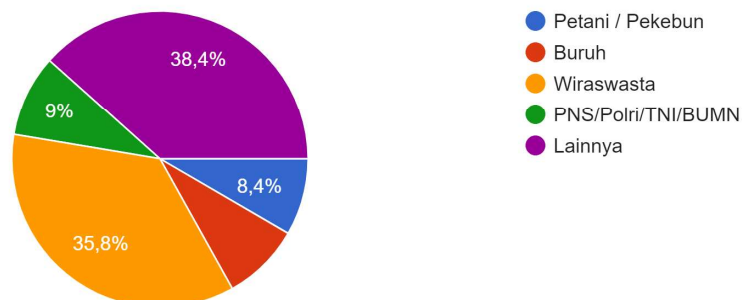
Jumlah partisipan : 646

Data profil partisipan : Pekerjaan



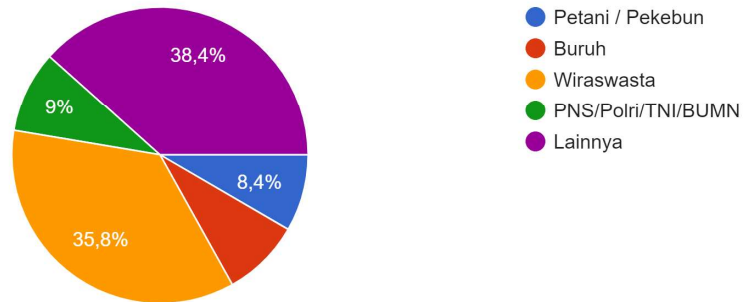
Pekerjaan

646 jawaban



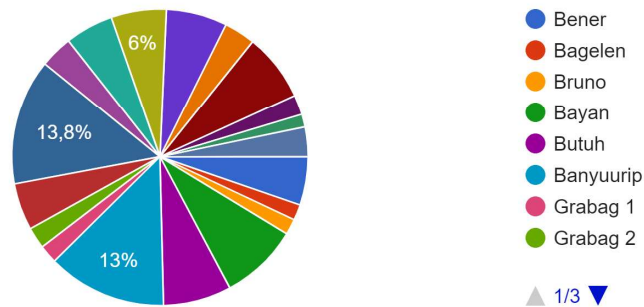
## Pekerjaan

646 jawaban



## Untuk KUA Kecamatan (Sesuai tempat pelayanan Anda)

646 jawaban

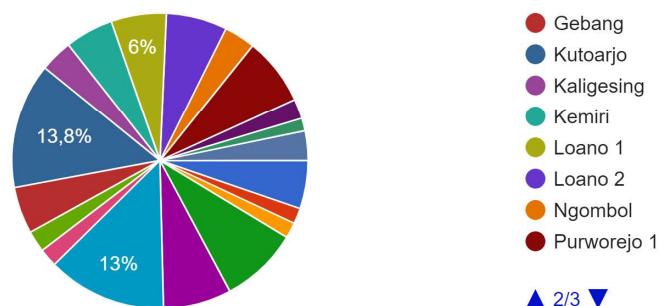


- Bener
- Bagelen
- Bruno
- Bayan
- Butuh
- Banyuurip
- Grabag 1
- Grabag 2

1/3

## Untuk KUA Kecamatan (Sesuai tempat pelayanan Anda)

646 jawaban

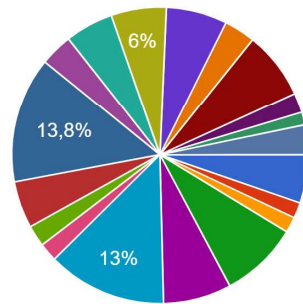


- Gebang
- Kutoarjo
- Kaligesing
- Kemiri
- Loano 1
- Loano 2
- Ngombol
- Purworejo 1

2/3

Untuk KUA Kecamatan (Sesuai tempat pelayanan Anda)

646 jawaban

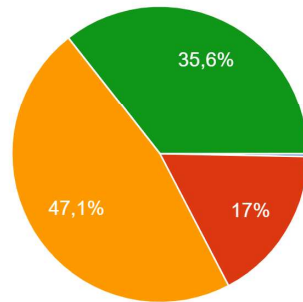


Purworejo 2  
Pituruh  
Purwodadi

▲ 3/3 ▼

1. Nikah di kantor Rp 0, luar kantor Rp 600.000, tidak ada tambahan biaya lainnya

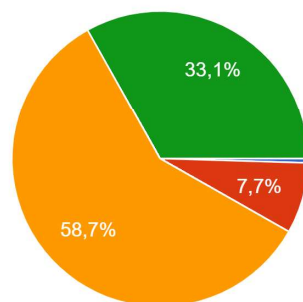
646 jawaban



Kurang  
Cukup  
Baik  
Sangat Baik

2. Kemampuan petugas memberikan solusi dalam permasalahan pernikahan atau rumah tangga

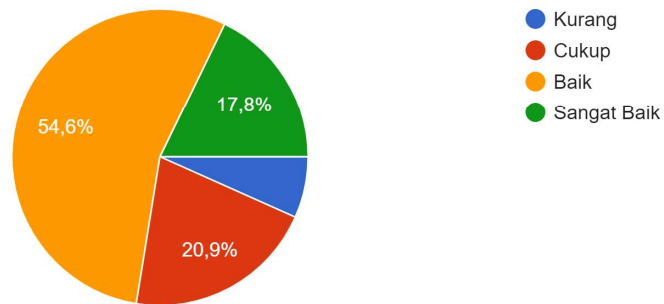
646 jawaban



Kurang  
Cukup  
Baik  
Sangat Baik

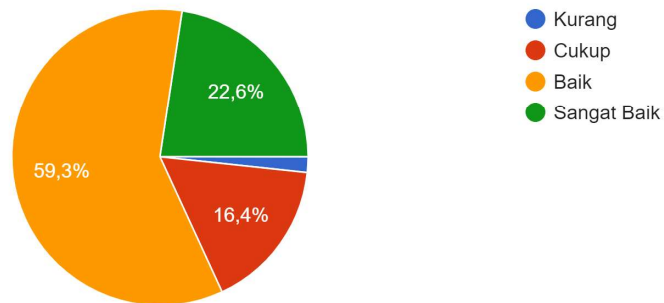
### 3. Sarana gedung balai nikah dan sarana pendukung layanan

646 jawaban



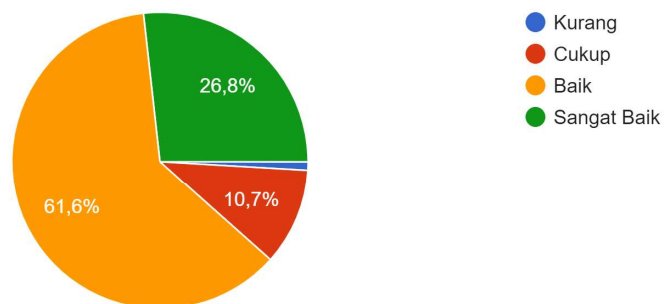
### 4. Kenyamanan dan kebersihan lingkungan KUA

646 jawaban



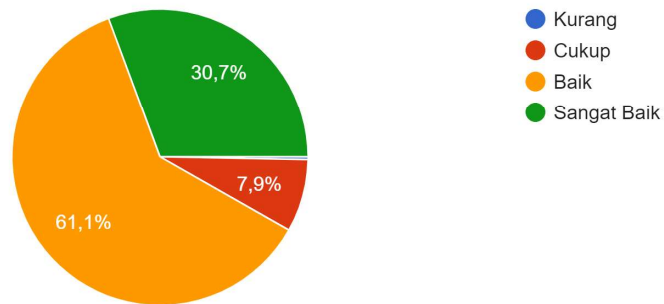
### 5. Informasi persyaratan pencatatan nikah mudah diakses, mudah dicari/didapatkan dan mudah dipahami

646 jawaban



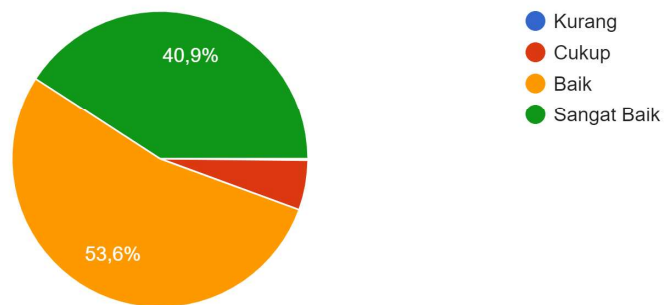
6. Prosedur layanan sederhana, mudah, bersih dan transparan

646 jawaban



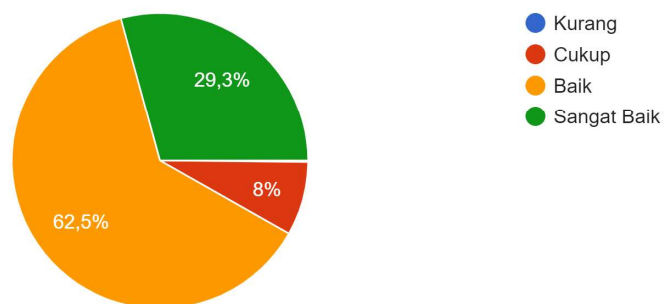
7. Kemampuan petugas dalam memandu akad nikah

646 jawaban



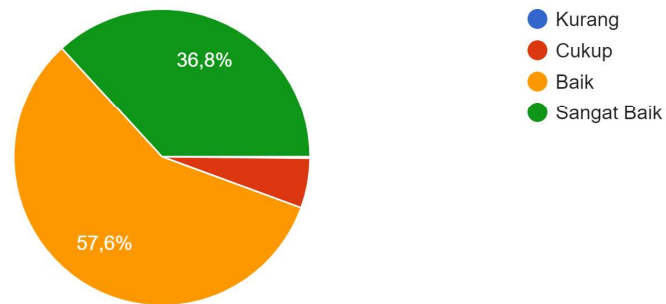
8. Ketepatan petugas dalam melaksanakan pengawasan akad nikah di kantor dan luar kantor

646 jawaban



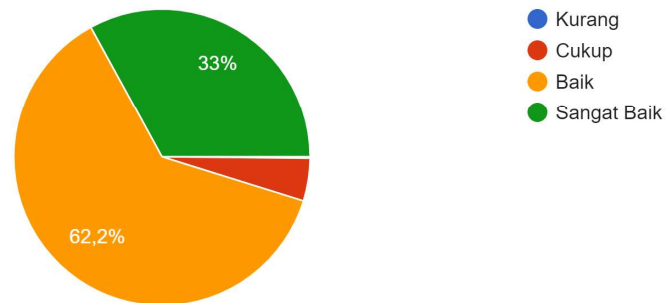
9. Perilaku petugas dalam memberikan layanan

646 jawaban



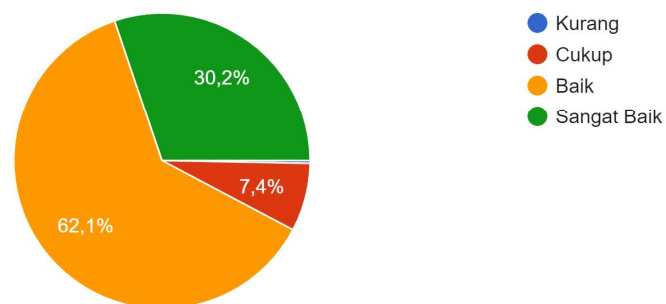
10. Penampilan petugas pelayanan

646 jawaban



11. Buku nikah diberikan tepat waktu dan berisi data yang benar

646 jawaban



12. Respon aduan masyarakat

646 jawaban

