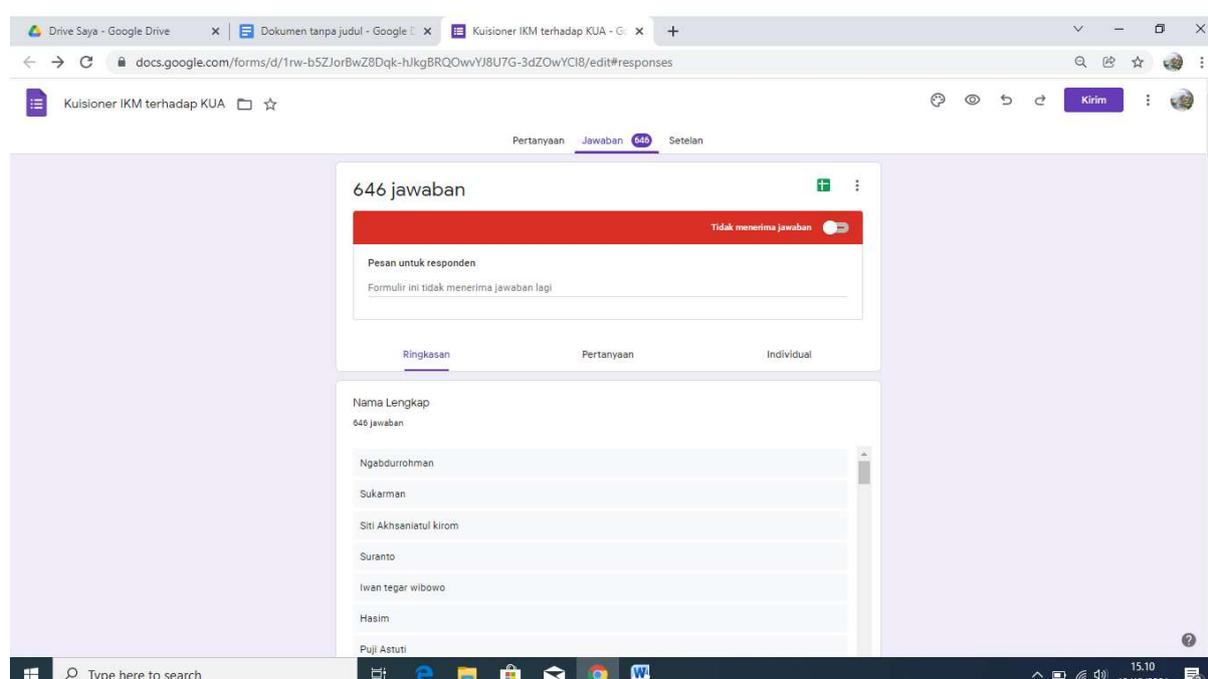


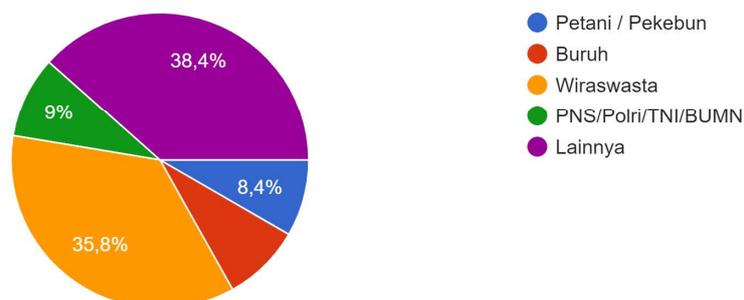
LAPORAN HASIL SURVEY PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KUA KECAMATAN SE-KAB PURWOREJO TAHUN 2021

Survey ini ditujukan kepada masyarakat umum yang menggunakan layanan di lingkungan KUA Kecamatan pada Kantor Kementerian Agama Kab. Purworejo

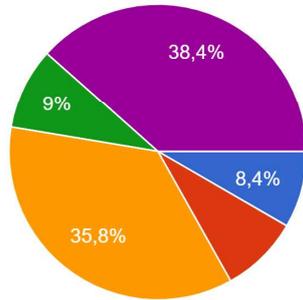
Waktu pelaksanaan survey : Oktober-November 2021
Jumlah partisipan : 646
Data profil partisipan : Pekerjaan



Pekerjaan
646 jawaban

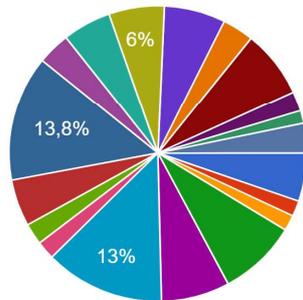


Pekerjaan
646 jawaban



- Petani / Pekebun
- Buruh
- Wiraswasta
- PNS/Polri/TNI/BUMN
- Lainnya

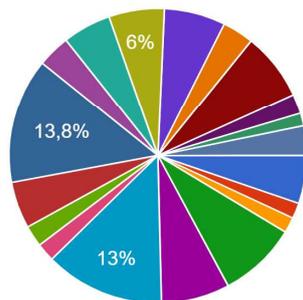
Untuk KUA Kecamatan (Sesuai tempat pelayanan Anda)
646 jawaban



- Bener
- Bagelen
- Bruno
- Bayan
- Butuh
- Banyuurip
- Grabag 1
- Grabag 2

▲ 1/3 ▼

Untuk KUA Kecamatan (Sesuai tempat pelayanan Anda)
646 jawaban

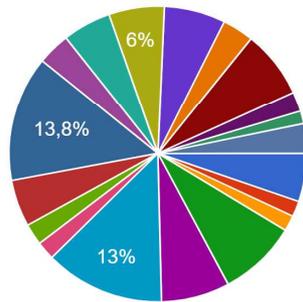


- Gebang
- Kutoarjo
- Kaligesing
- Kemiri
- Loano 1
- Loano 2
- Ngombol
- Purworejo 1

▲ 2/3 ▼

Untuk KUA Kecamatan (Sesuai tempat pelayanan Anda)

646 jawaban

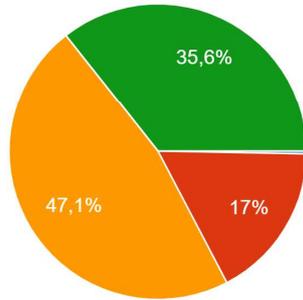


- Purworejo 2
- Pituruh
- Purwodadi

▲ 3/3 ▼

1. Nikah di kantor Rp 0, luar kantor Rp 600.000, tidak ada tambahan biaya lainnya

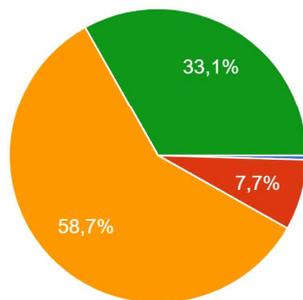
646 jawaban



- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

2. Kemampuan petugas memberikan solusi dalam permasalahan pernikahan atau rumah tangga

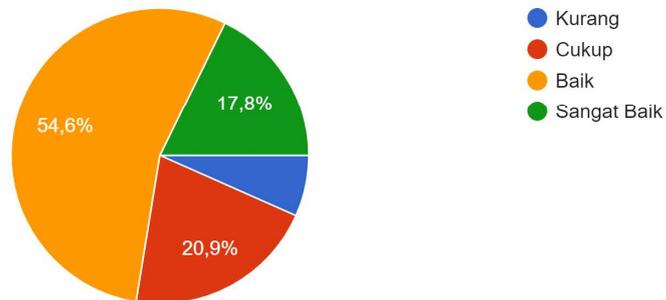
646 jawaban



- Kurang
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

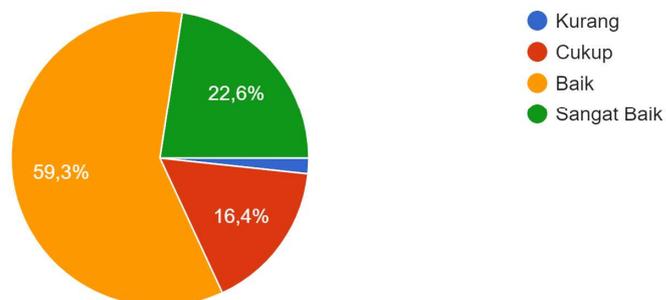
3. Sarana gedung balai nikah dan sarana pendukung layanan

646 jawaban



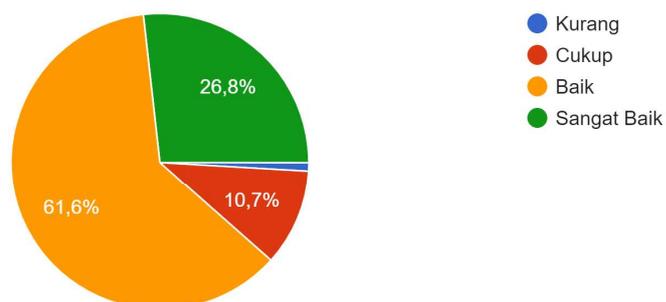
4. Kenyamanan dan kebersihan lingkungan KUA

646 jawaban



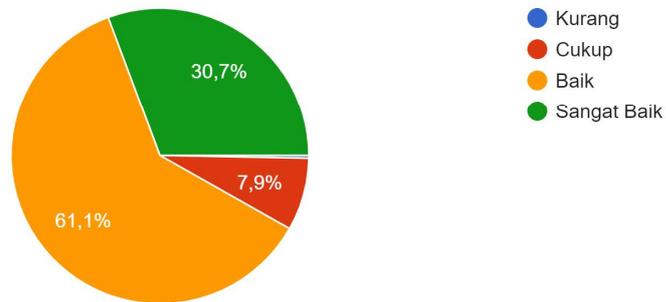
5. Informasi persyaratan pencatatan nikah mudah diakses, mudah dicari/didapatkan dan mudah dipahami

646 jawaban



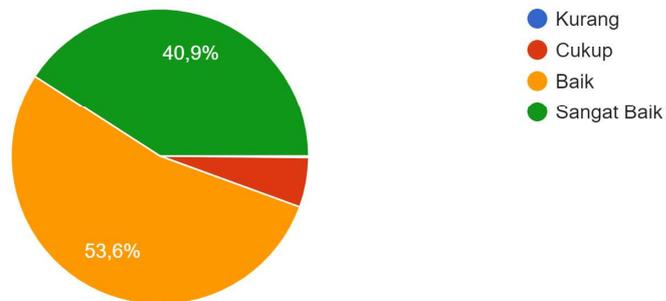
6. Prosedur layanan sederhana, mudah, bersih dan transparan

646 jawaban



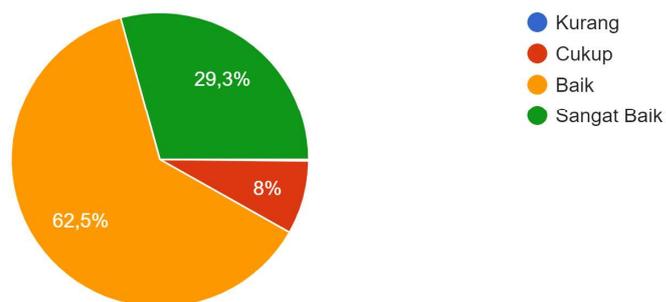
7. Kemampuan petugas dalam memandu akad nikah

646 jawaban

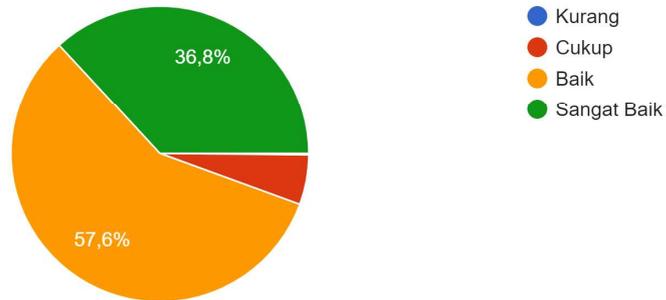


8. Ketepatan petugas dalam melaksanakan pengawasan akad nikah di kantor dan luar kantor

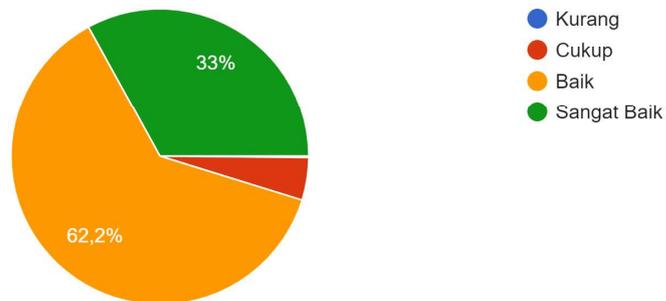
646 jawaban



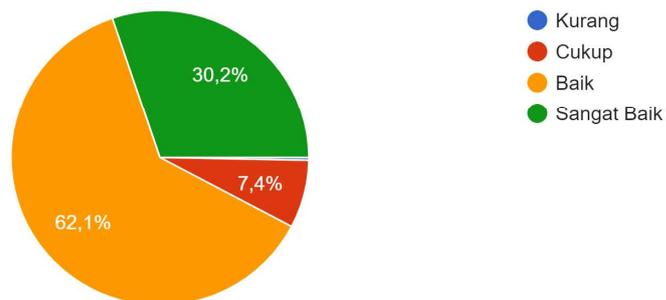
9. Perilaku petugas dalam memberikan layanan
646 jawaban



10. Penampilan petugas pelayanan
646 jawaban



11. Buku nikah diberikan tepat waktu dan berisi data yang benar
646 jawaban



12. Respon aduan masyarakat

646 jawaban

