

Kanwil Direktorat Jenderal Perbendaharaan
Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

MANUAL PENGGUNAAN

BATIK SOGAN

BANTUAN TIK SOLUTIF, GESIT, AMAN



PENDAHULUAN



BATIK SOGAN

Media untuk permintaan layanan TIK pada Kanwil DJPb DIY.

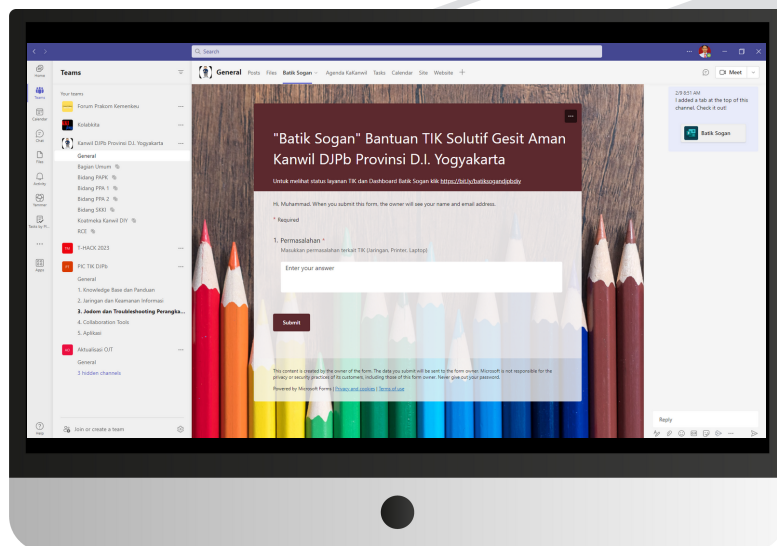
Batiksogan memfasilitasi para pegawai Kanwil DJPb seputar permasalahan TIK, diantaranya permasalahan terkait Komputer/laptop, software, akun Kemenkeu, layanan Jaringan Internet maupun intranet dan collaboration tools

Syarat Spesifikasi Pengguna Batik Sogan

- Personal Computer/Laptop
- Jaringan Internet
- Microsoft Teams yang tergabung dengan Teams Kanwil DJPb DIY

Jam Penggunaan Layanan

Dapat diakses selama 24 jam



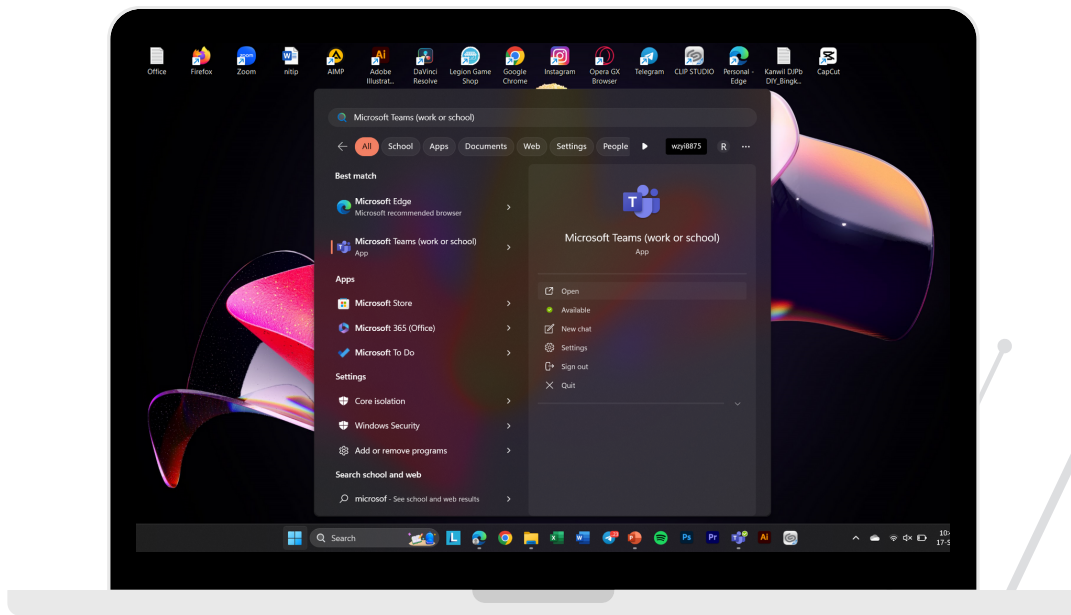
Panduan Penggunaan Aplikasi



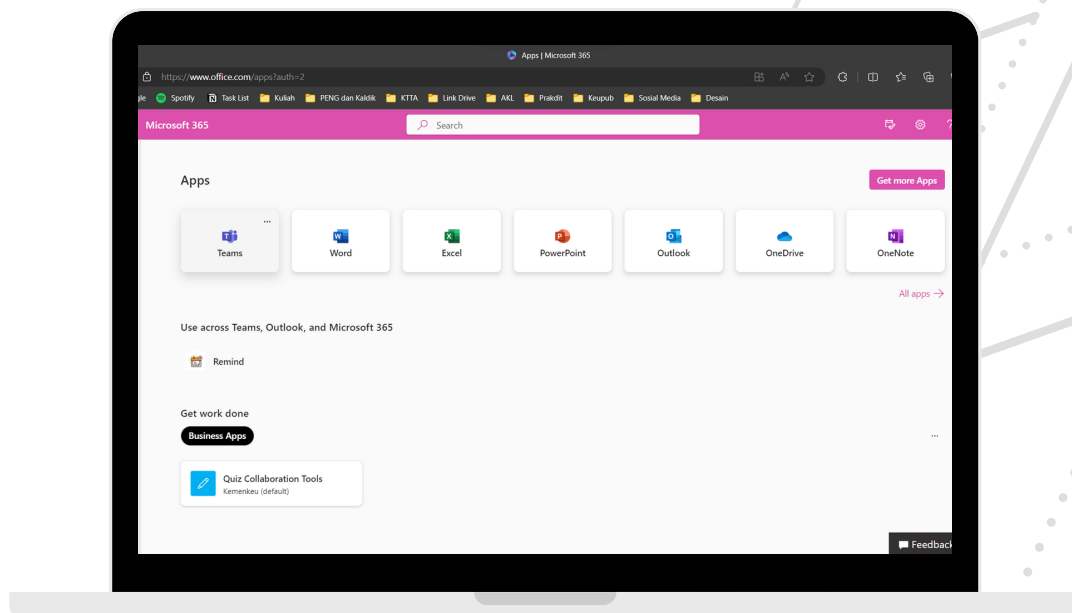
1

Buka aplikasi Microsoft Teams

Pengguna dapat membuka Microsoft Teams via aplikasi



Pengguna dapat membuka Microsoft Teams melalui website

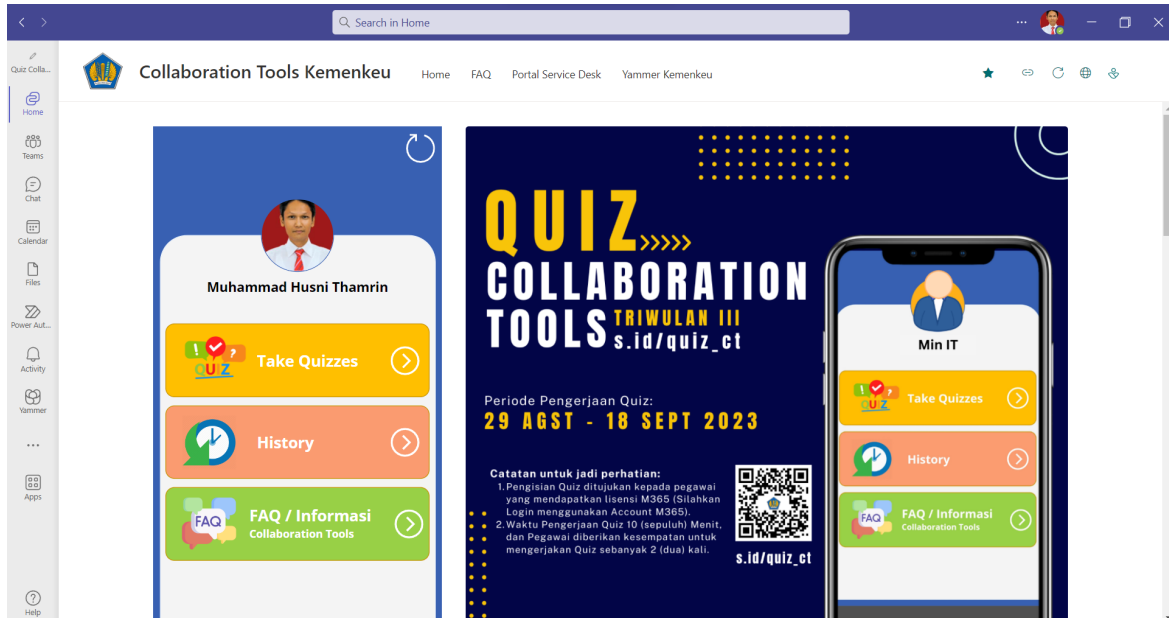


2

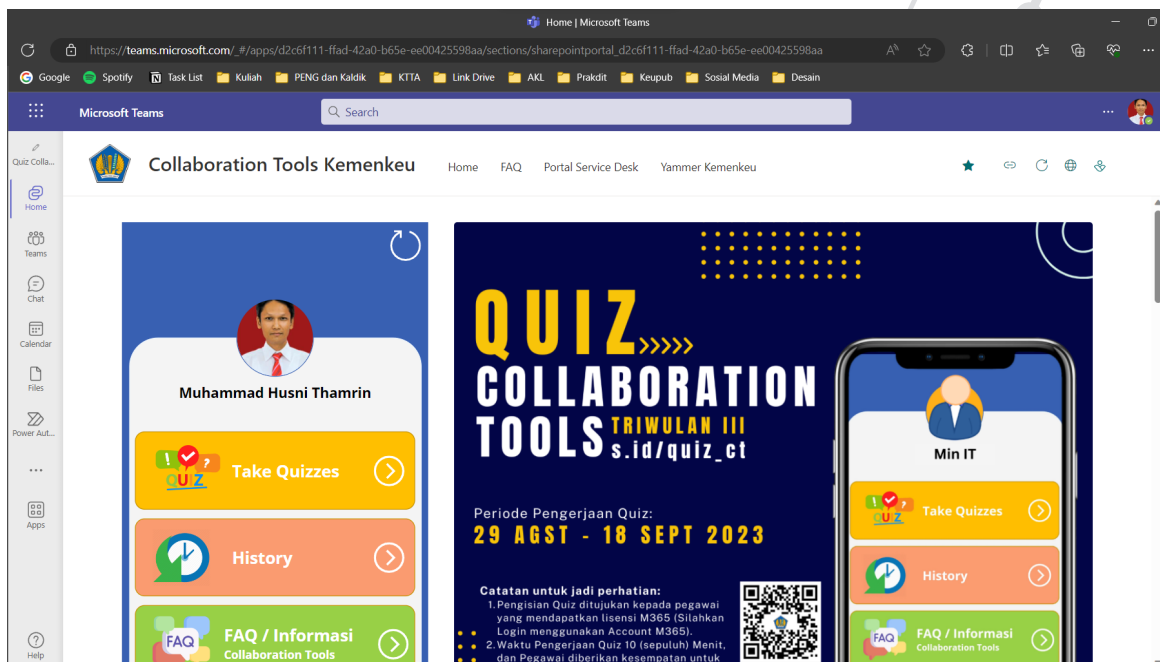
2

Tampilan awal Microsoft Teams

Pengguna dapat membuka menu “Teams” pada aplikasi Microsoft Teams



Pengguna dapat membuka menu “Teams” pada Microsoft Teams melalui website

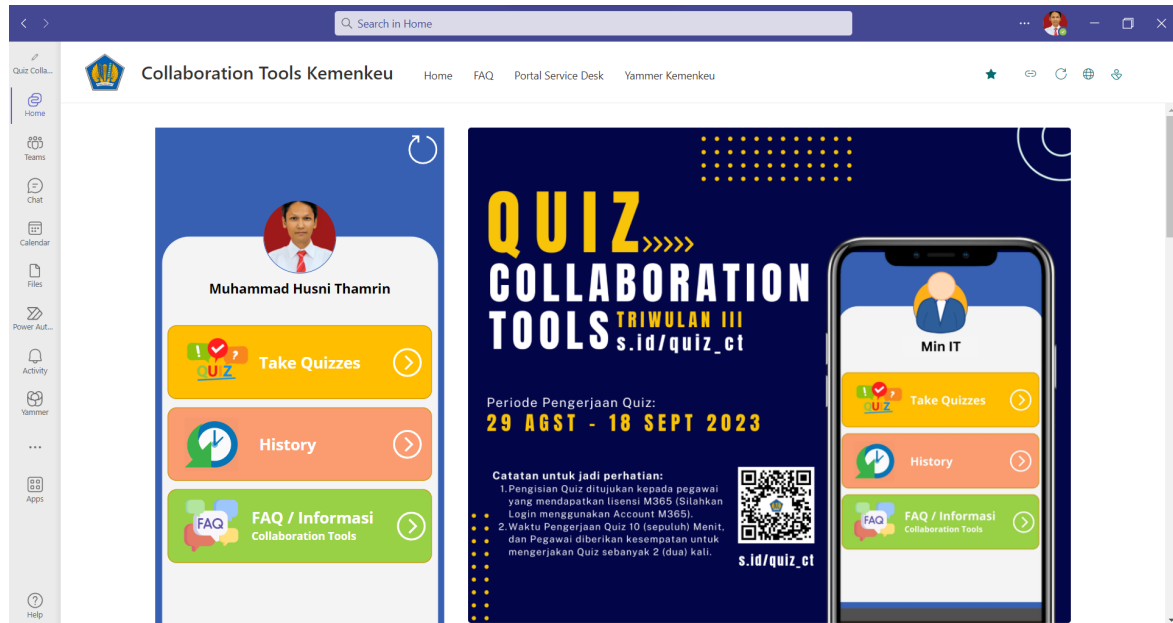


3

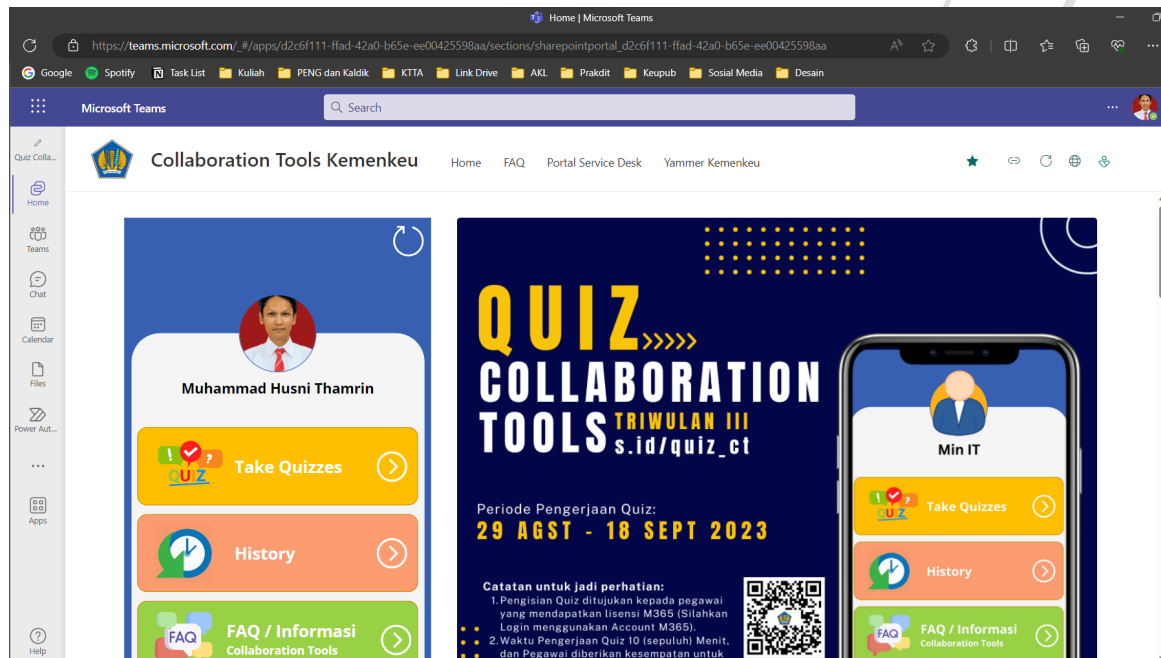
3

Buka menu “Teams”

Pengguna dapat membuka aplikasi Microsoft Teams



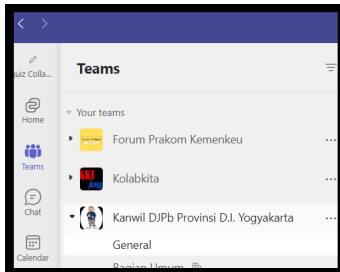
Pengguna dapat membuka Microsoft Teams melalui website



4

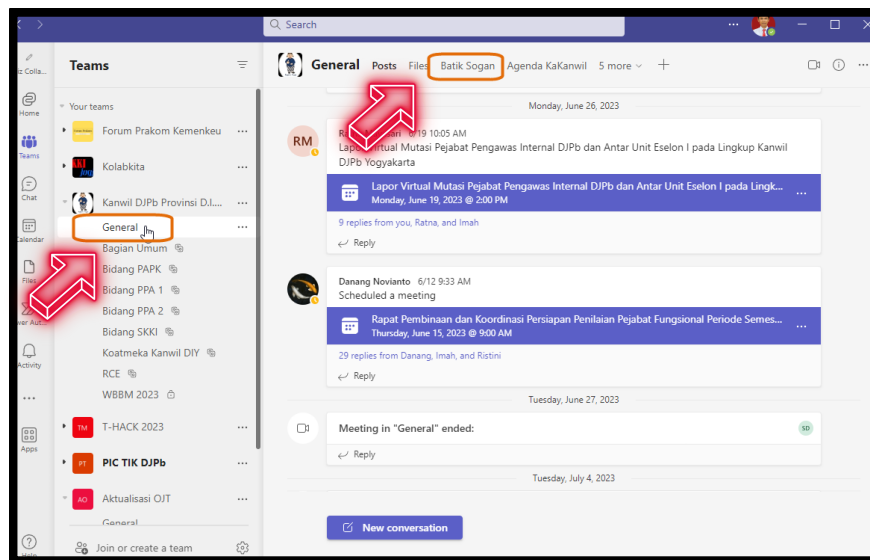
4

Pilih teams “Kanwil DJPb Provinsi D.I. Yogyakarta”



Pengguna dapat membuka aplikasi Microsoft Teams

Selanjutnya untuk masuk ke formulir Batiksogan dapat mengikuti langkah berikut:



Selanjutnya untuk masuk ke formulir Batiksogan dapat mengikuti langkah berikut:

- 1 Klik tombol General
- 2 Klik Tab Batik Sogan pada sub menu bagian atas tampilan

5

Mengisi Permintaan Layanan TIK

Pengguna mengisi kebutuhan pelayanan TIK dengan cara :

3

"Batik Sogan" Bantuan TIK S... Gesit Aman
Kanwil DJPb Provinsi D.I. Yogyakarta

Untuk melihat status layanan TIK dan Dashboard Batik Sogan klik <https://bit.ly/batiksogandjpbdiy>

Feedback Inovasi Batik Sogan : bit.ly/feedbackbatiksogan

Hi, Muhammad. When you submit this form, the owner will see your name and email address.

1. Permasalahan *

Masukkan permasalahan terkait TIK (Jaringan, Printer, Laptop)

2

Enter your answer

Submit

Selanjutnya untuk masuk ke formulir Batiksogan dapat mengikuti langkah berikut:

- 1 Pengguna mengisi permasalahan pada kolom isian.
- 2 Klik tombol Kirim untuk submit permasalahan
- 3 Selanjutnya pengguna dapat memantau penyelesaian melalui link <https://bit.ly/batiksogandjpbdiy>

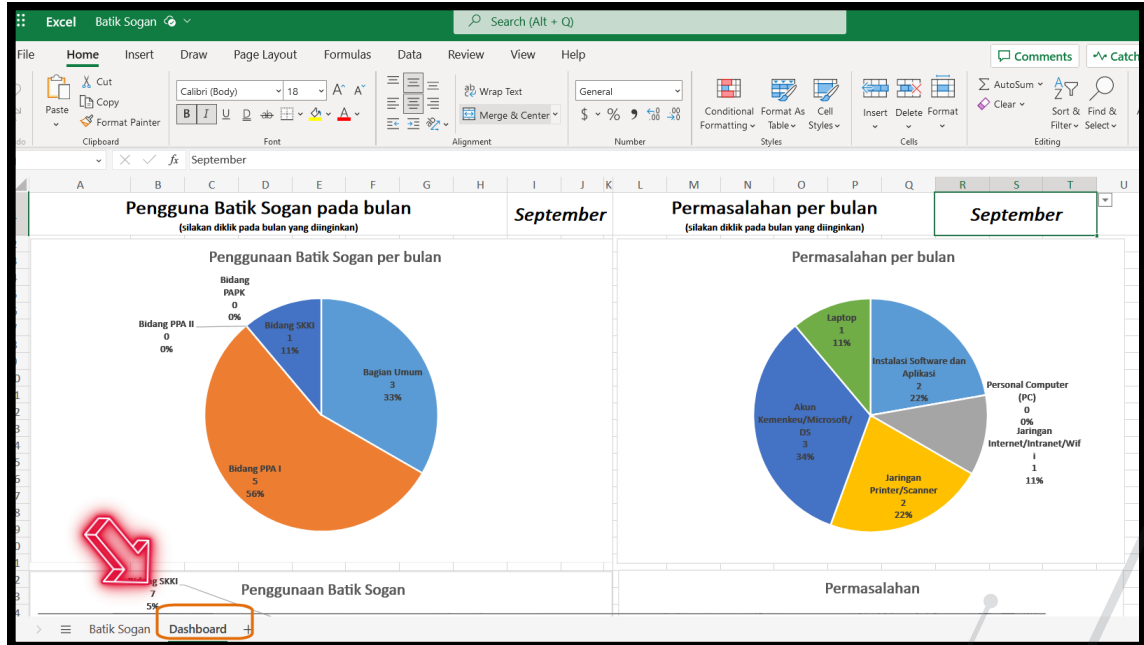
Admin batik sogan akan menyelesaikan permasalahan bersama dengan pengguna, dan perkembangan akan diupdate pada link yang tersebut di atas, dengan tampilan sebagai berikut:

No	Start time	Email	Name	Permasalahan	Tindakan	Danang Novianto	Bagian/Bidang	Bulan
130	9/5/23 16:36:41	candriassari@kemenkeu.go.id	Candra Riasari	masuk, tidak ke Kotak Masuk/Inbox tp langsung ke Deleted Items. Mohon Bantuannya ya mas	Sudah dilakukan setting akun email tersebut	Danang Novianto	Bagian Umum	September
131	9/5/23 9:56:47	mel.wulandari@kemenkeu.go.id	Mel Wulandari	Setting printer bidang SKKI	Sudah dilakukan setting printer	Danang Novianto	Bidang SKKI	September
132	9/11/23 12:45:58	lin.nuraini@kemenkeu.go.id	lin Nuraini	Mohon bantuan untuk menyambungkan laptop ke printer	Sudah dilakukan setting printer	Danang Novianto	Bidang PPA I	September
133	9/11/23 13:27:46	p.astuti@kemenkeu.go.id	Pujiastuti	saya sdg ikut PPI, pakai wifi PPAI dan PPI 1 setting terlempar keluar room, wifi DJPb DIY tidak bisa terhubung	Agar lebih maksimal sudah dilakukan penggantian dari wifi ke LAN	Danang Novianto	Bidang PPA I	September
134	9/13/23 13:44:57	tri.angga@kemenkeu.go.id	Tri Angga Sigit	DS BPPT kadaluarsa sehingga perlu reset ulang dan DS BSN di e-performance belum berhasil. Terima kasih	Sudah dilakukan perpanjangan DS BPPT	Danang Novianto	Bagian Umum	September
135	9/15/23 16:08:25	lin.nuraini@kemenkeu.go.id	lin Nuraini	Instalasi Winflar		Danang Novianto	Bidang PPA I	September

5

Dashboard Layanan TIK

Pengguna dapat melihat dashboard layanan TIK



Klik tab Dashboard untuk melihat rekap layanan TIK pada Kanwil DJPb.

Terima Kasih

Youtube Kanwil DJPb D.I. Yogyakarta
instagram @djpbyogyakarta