



comisiones obreras de Ceuta

INSTRUCCIONES GENERALES PREGUNTAS FRECUENTES

FORMACIÓN ONLINE CCOO CEUTA

INFORMACIÓN GENERAL

Sitio web <https://ceuta.ccoo.es>, pinchar sobre el banner **FÓRMATE PARA EL FUTURO**, accederás a la información general relacionada con los cursos de formación online organizados por la Unión Provincial de Comisiones Obreras de Ceuta.

TIPO DE FORMACIÓN

Más de **20.000 horas de formación**, con diferentes cursos cuya materia está relacionada con algún tipo de actividad laboral, así como otros con contenido transversal, valedero igualmente para todos los sectores.

Consúltanos si deseas formación específica sobre alguna materia que podamos diseñar a tu medida.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Para todo el mundo en general, **afiliado/a o no afiliado/a** a Comisiones Obreras.

¿CUÁNTOS CURSOS PUEDO HACER?

Tantos como desee.

PRECIO Y CONDICIONES DE REEMBOLSO

Todos los cursos, independientemente de las horas de formación, tienen un coste de:

9€ AFILIADOS/AS a Comisiones Obreras*.

30€ NO AFILIADOS/AS a Comisiones Obreras.

*Nuevos afiliados/as o con antigüedad inferior a 6 meses, podrán realizar cuantos cursos deseen con la limitación temporal de sólo 2 cursos/mes a precio de afiliado/a, hasta llegar a la mínima antigüedad exigida para adquirir todos los derechos.

En ambos casos se realizará un único pago por el importe total del curso.

- Condiciones de reembolso

- El usuario/a tiene derecho a solicitar el reembolso del curso inscrito en los primeros 3 días desde que formalizó el pago, siempre y cuando no haya agotado un 10 % del tiempo que dura el curso inscrito en cuestión. Se le aplicará un descuento de 4 € en concepto de gastos de gestión.

HORAS DE FORMACIÓN Y DURACIÓN

Las horas de formación por curso van desde las **15 h. hasta las 100 h.** y su duración variará en función de las mismas.

¿CUÁNDO DA COMIENZO UN CURSO?

Todos los cursos darán comienzo **desde el primer momento** que se compra el curso seleccionado, y si el pago se hace a través de la pasarela de pago **Paypal**.

Tienes la opción de formalizar la matrícula **a través de ingreso** en efectivo **o transferencia** bancaria, contacta con nosotros para recibir el boletín de inscripción, los datos bancarios se encuentran en el apartado correspondiente de este documento. Para este caso el proceso de inscripción se realizará en **5 días máximo** (*ver siguiente apartado*).

¿CÓMO FORMALIZO LA INSCRIPCIÓN?

Enlace para usuarios/as **AFILIADAS** a Comisiones Obreras

<https://afiliadosccoceuta-catalogo.formacampus.com/>

Enlace para usuarios/as **NO AFILIADAS** a Comisiones Obreras

<https://ccoceuta-catalogo.formacampus.com/>

Podrá ver la temática de los cursos en cuestión, así como aquellos que la componen y, en caso necesario, los objetivos y el programa del mismo.

Pasos:

- **Elija el curso** en el que desea matricularse
- **Pulse** sobre el botón **comprar**
- **Accede** con tus claves o **regístrate** si aún no tienes cuenta
- Realizar el **pago**, a través de PAYPAL (*no es necesario tener cuenta, puede pagar como invitado*)
- Iniciar el **curso**

Si no desea realizar el pago a través de PAYPAL, puede descargarse el **formulario** de inscripción pinchando **aquí**, rellenarlo con **letra clara**, y en **MAYÚSCULAS**. En el mismo también se encuentran los datos para realizar transferencia bancaria o ingreso en efectivo (*ver apartado de datos bancarios de este documento*).

Seguidamente debo de **enviar** tanto la **solicitud** de inscripción y **justificante de pago** en formato JPG, JPEG, PNG o PDF (preferentemente) al correo electrónico formacion@ceuta.ccoo.es

El proceso de inscripción se realizará en 5 días máximo.

Nota importante: Para así evitar contratiempos que impidan o demoren su matriculación; rellenar todos los datos, con letra clara y en MAYÚSCULAS, así como que los mismos sean fiel reflejo de la realidad, los apuntes reseñados son los que aparecerán en el certificado de aprovechamiento en caso de superación de la acción formativa seleccionada.

Si **no es afiliado/a a Comisiones Obreras** puede ponerse en contacto con el delegado/a sindical de su Comunidad o Ciudad Autónoma, a través de las diferentes sedes provinciales o secciones sindicales de CCOO, en nuestras oficinas en Ceuta (*ver apartado de este documento "resolver dudas – datos de contacto"*), o pinchando **aquí**.

¿CÓMO SÉ QUE ESTOY INSCRITO EN UN CURSO EL CUAL HE FORMALIZADO Y ABONADA LA MATRÍCULA?

Si ha seguido los pasos descritos; en el caso de **ingreso en efectivo o transferencia** bancaria, y **enviados los documentos** al correo electrónico formacion@ceuta.ccoo.es recibirá un correo electrónico en un plazo de **5 días**.

En el caso de **compra** a través de **Paypal**, el **curso** se inicia **en el mismo instante** en el que se abona la matrícula, de igual forma, recibirá un correo electrónico con los datos de acceso.

Nota: revisar en el correo electrónico la carpeta o bandeja "correo no deseado" o, "SPAM".

CERTIFICACIÓN "DIPLOMA"

Todos los cursos están **certificados** por la Unión Provincial de **Comisiones Obreras** de Ceuta, **baremales*** para los diferentes concursos y oposiciones.

**Atender al contenido de las bases objeto de la convocatoria de presentación.*

Para la obtención del **certificado** o diploma de aprovechamiento el alumno/a. debe:

- Haber cumplido con el **75 %** del **tiempo** sobre los días indicados en el curso inscrito.
- Deberá de haber realizado y **aprobado** todos los **test** del contenido interactivo (cursos temáticos), además de las Pruebas de Evaluación Global (para los cursos de especialización y especialidades formativas).

Si desea que su curso sea **homologado y certificado** por una **Universidad** con validez para la **Administración General del Estado**, así como en las **distintas Comunidades o Ciudad Autónoma** que así lo requieran, póngase en contacto con nosotros (*ver apartado de este documento "resolver dudas – datos de contacto"*)

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS TÉCNICOS QUE DEBE DE TENER MI EQUIPO INFORMÁTICO?

Para la realización de **cualquier acción formativa** a través de nuestras webs de la Unión Provincial de Comisiones Obreras de Ceuta, es necesario que su **equipo informático** cumpla con unos **requisitos mínimos**, haga click [aquí](#) para saber cuáles son.

DATOS BANCARIOS

CAIXABANK

Cuenta perteneciente a la **UNIÓN PROVINCIAL DE COMISIONES OBRERAS DE CEUTA**

Nº de cuenta: **ES54 2100 1888 1302 0017 5715**

En concepto indicar **nombre** completo y **DNI** de la persona matriculada

RESOLVER DUDAS – DATOS DE CONTACTO

UNIÓN PROVINCIAL DE COMISIONES OBRERAS DE CEUTA

C/ Alcalde Fructuoso Miaja s/n Edf. sindical (Comisiones Obreras)

51001 – Ceuta.

Teléfonos: 956 76 57 63

Días y horario de atención: de lunes a viernes no festivos en la Ciudad Autónoma de Ceuta en horario de 11:00 h. a 13:00 h.

Correo electrónico: formación@ceuta.ccoo.es

¿ESTÁN PROTEGIDOS MIS DATOS?

La Unión Provincial de Comisiones Obreras de Ceuta cumple con la normativa en cuanto a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, en la propia web del campus formativo podrá ver el Aviso Legal, la Política de privacidad así como la propia Clausula LOPD.

Antes de iniciar la formación deberá de aceptar las condiciones que previamente podrá descargarse para su lectura si fuese necesario.

CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN

A través de este documento dispondrá de toda la información referente al proceso de matriculación y reserva de plaza, así como de las condiciones de reembolso; compromisos como alumno/a, de la propia Unión Provincial de Comisiones Obreras de Ceuta, causas de expulsión, así como la exención de responsabilidades, a través de la web del campus formativo.

UNIÓN PROVINCIAL DE COMISIONES OBRERAS DE CEUTA

FORMÁNDOTE PARA EL FUTURO