



# PETUNJUK MANUAL

**LAYANAN KONSULTASI ONLINE  
(LAKON)**

# Isi Panduan:

- 01 Pendahuluan
- 02 Registrasi
- 03 Konsultasi Via Zoom
- 04 Konsultasi Via Whatsapp
- 05 Kumpulan Peraturan
- 06 Info SAKTI
- 07 FAQ Pelaksanaan Anggaran
- 08 Belajar Via KLC
- 09 Beri Penilaian

# Pendahuluan

## Profil LAKON

LAKON merupakan aplikasi yang digunakan untuk pelayanan konsultasi stakeholder Kanwil DJPb Prov. D.I Yogyakarta.

Layanan terdiri dari Layanan Konsultasi Online, layanan penyediaan unduh peraturan, penyediaan tutorial dan penyampaian informasi seputar pelaksanaan anggaran.

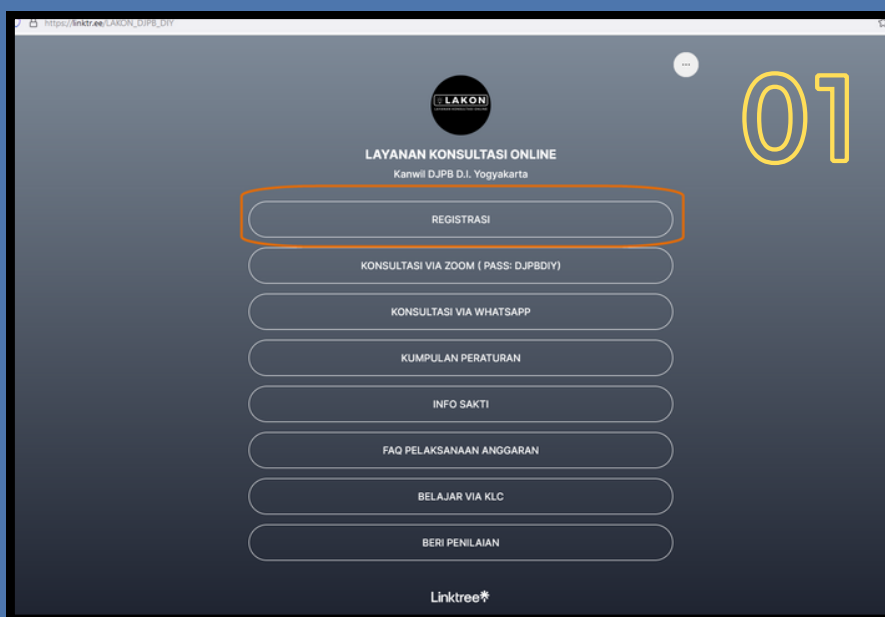
Persyaratan Pengguna :

1. Komputer/Laptop/Smartphone
2. Aplikasi Zoom
3. Aplikasi Whatsapp
4. Jaringan Internet

Lakon dapat diakses melalui alamat :  
[https://linktr.ee/LAKON\\_DJPB\\_DIY](https://linktr.ee/LAKON_DJPB_DIY)

# Registrasi

Pengguna membuka alamat web LAKON selanjutnya memilih tombol registrasi



Selanjutnya pengguna mengisi formulir registrasi dan tekan tombol kirim.

02

A screenshot of the registration form titled 'REGISTRASI LAKON DJPB DIY'. The form includes fields for 'Nama Lengkap \*', 'Parindungan Negara', 'Nomor HP \*', 'Nama Satker \*', 'Kode Satker \*', and 'Tanggal Konsultasi'. A red asterisk indicates required fields. A yellow arrow points from this form to the next one.

03

A screenshot of the registration form titled 'REGISTRASI LAKON DJPB DIY'. The form includes fields for 'Nama Satker \*', 'Kode Satker \*', 'Tanggal Konsultasi', and 'Deskripsi Permasalahan \*'. A red asterisk indicates required fields. The 'Kirim' button is highlighted with a red rectangular box. A large yellow number '03' is overlaid on the right side of the screenshot.

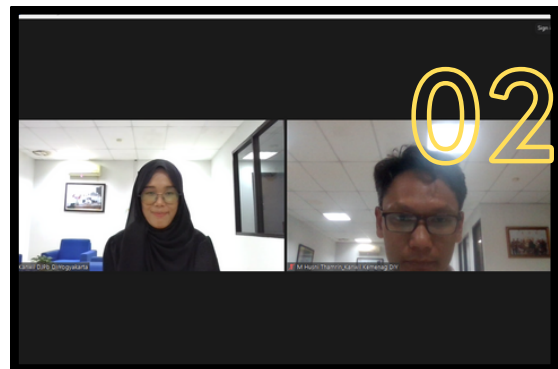
Setelah melakukan registrasi, satker dapat melanjutkan join zoom atau whatsapp.

# Konsultasi Via Zoom

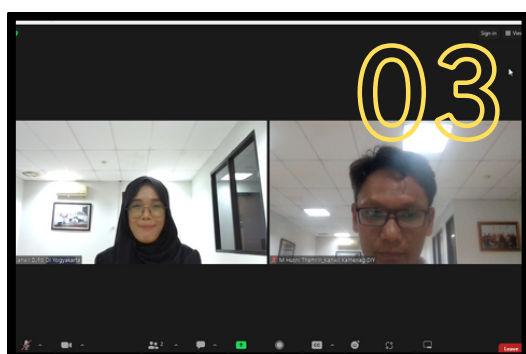
Pengguna memilih menu “Konsultasi via zoom”, selanjutnya akan terhubung dengan zoom Kanwil DJPb DIY.



Setelah join zoom, pengguna akan disapa oleh petugas LAKON. selanjutnya pengguna dapat melakukan konsultasi.



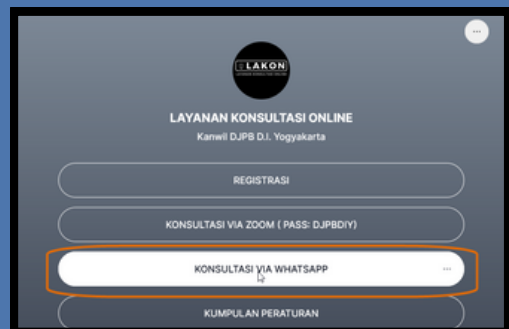
Setelah selesai konsultasi, pengguna dapat meninggalkan ruangan zoom dengan klik tombol “Leave meeting”



# Konsultasi Via Whatsapp

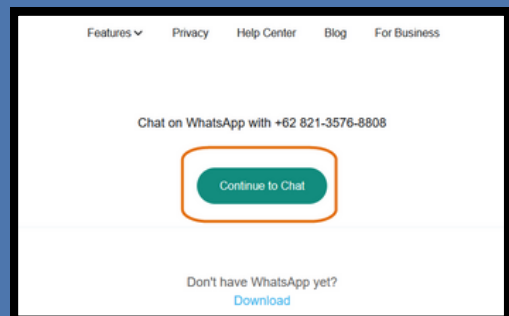
01

Untuk konsultasi via whatsapp, pengguna melakukan klik menu "Konsultasi via whatsapp".



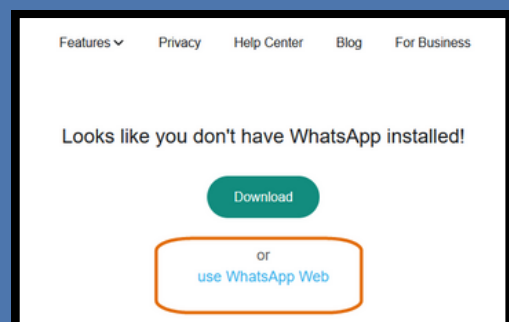
02

Selanjutnya pilih tombol "Continue to chat" untuk masuk ke halaman chatting dengan Kanwil DJPb DIY



03

Apabila akan menggunakan WA Web, pengguna memilih tombol "use WhatsApp Web"



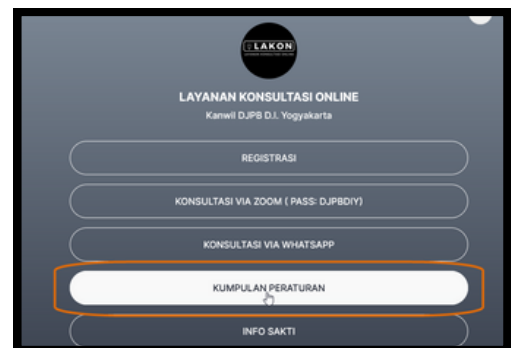
04 Selanjutnya pengguna dapat melakukan chatting dengan petugas Lakon.



# Kumpulan Peraturan

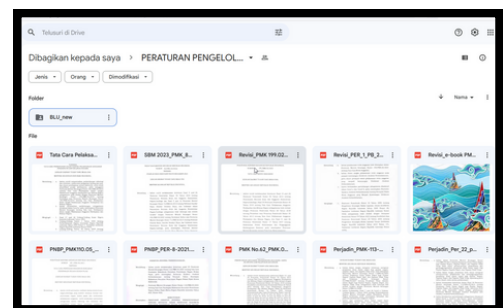
01

Pengguna melakukan akses melalui menu "Kumpulan Peraturan"



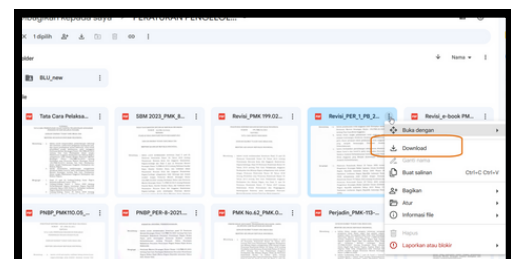
02

Setelah klik tombol, pengguna akan diarahkan pada data kumpulan peraturan. Pengguna dapat mengunduh peraturan ke dalam komputer atau menampilkannya secara online.



03

Pengunduhan file dapat dilakukan dengan memilih dropdown Download pada masing-masing dokumen



# Info SAKTI

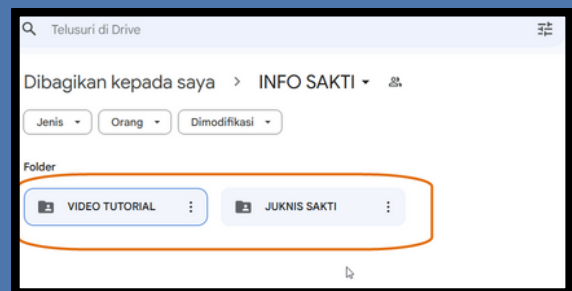
01

Untuk mencari informasi terkait aplikasi SAKTI, pengguna dapat melakukan klik menu "Info Sakti".



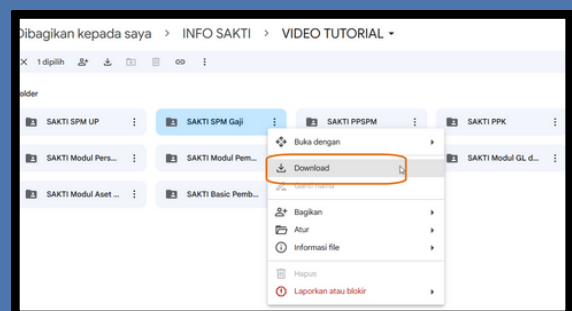
02

Selanjutnya akan ditampilkan pilihan video ataupun Juknis. Pengguna dapat memilih untuk menemukan informasi yang sesuai.



03

Untuk mengunduh file, pengguna dapat klik dropdown download pada masing-masing dokumen.

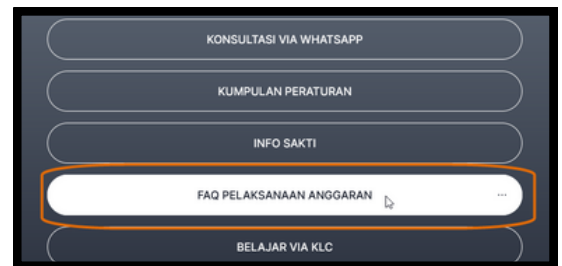




# FAQ Pelaksanaan Anggaran

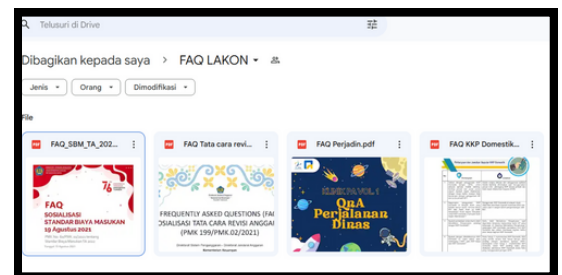
01

Pengguna melakukan akses melalui menu "FAQ Pelaksanaan Anggaran"



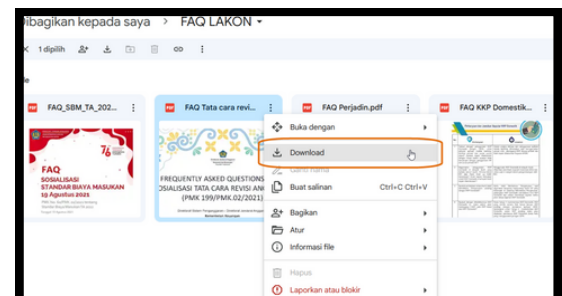
02

Setelah klik tombol, pengguna akan diarahkan pada FAQ, yang berisi pertanyaan dan jawaban yang sering muncul pada layanan LAKON



03

Pengunduhan file dapat dilakukan dengan memilih dropdown Download pada masing-masing dokumen



# Belajar Via KLC

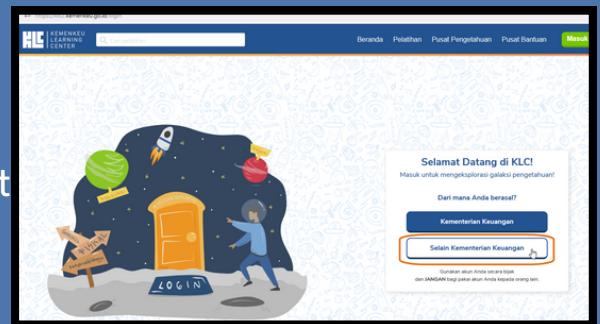
01

Untuk mempelajari berbagai panduan pelatihan secara online, pengguna dapat klik menu "Belajar Via KLC".



02

Selanjutnya akan diarahkan ke alamat website [klc.kemenkeu.go.id](http://klc.kemenkeu.go.id)

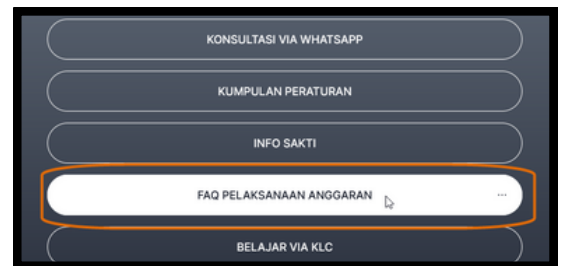


Klc merupakan sarana untuk belajar daring, pengguna dapat mengikuti langkah-langkah dalam web KLC untuk memulai melakukan login dan pelatihan secara daring.

# Beri Penilaian

01

Setelah pengguna melakukan konsultasi online, pengguna dapat memberikan penilaian terhadap layanan dengan memilih menu "Beri Penilaian"



02

Pengguna akan diarahkan ke formulir pengisian.

A screenshot of a web form titled 'PENILAIAN LAYANAN AGEN LAKON'. The form includes a header with the title and a sub-header 'Silahkan memberikan penilaian atas layanan yang telah kami berikan'. Below this is a text input field for an email address, followed by a red asterisk and the text '\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi'. The form has two main sections: 'Nama Lengkap \*' and 'Nama Satker \*', each with a text input field and a 'Jawaban Anda' label. A large green arrow points from this form to the next one.

03

Apabila telah terisi semua, pengguna klik tombol Kirim untuk mengirim penilaian

A screenshot of a web form titled 'Agen LAKON Yang Melayani \*'. The form includes a list of agents with checkboxes: LAKON 1 ANDRI PAMUNGKAS, LAKON 2 AGNI SAKANTI, LAKON 3 TRI PARYANTO, LAKON 4 MEI NOVITA, LAKON 5 EMI SURYANINGSIH, LAKON 6 ENNY SETIAWATI, LAKON 7 GAYATRI ISMI FAJRIAH, LAKON 8 IIN NURAINI, and 'Yang lain:'. Below this is a section for 'Penilaian Atas Layanan \*' with a rating scale from 1 to 5, labeled 'SANGAT BURUK' and 'SANGAT BAIK'. The form also includes a section for 'Masukan Untuk Perbaikan Layanan \*' with a text input field and a 'Jawaban Anda' label. At the bottom, there is a 'Kirim' button and a 'Kosongkan formulir' link.

<https://djpbb.kemenkeu.go.id/kanwil/diy/id/>

# Terima Kasih

**Youtube**     [Kanwil DJPb D.I. Yogyakarta](#)  
**instagram**   [@djpbyogyakarta](#)

