Центр Рефинансирования Займов

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Чистая монета»
(Приказ № 4 от 01.02.2020 г.)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «Чистая монета»

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Смоленск
2020 г.

Центр Рефинансирования Займов

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Чистая монета», ОГРН 1126732011779, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 13.11.2012 года за № 2120167002347 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ и содержат в себе информацию об условиях предоставления, возврата потребительского микрозайма. Общие условия призваны разъяснить Заемщику его права и обязанности по договору потребительского микрозайма.

Понятие и термины

Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Чистая монета», ОГРН 1126732011779, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 13.11.2012 года за номером 2120167002347. Регистрационный № в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс» 1215030670189

Потребительский микрозайм - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Заемщик - лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм.

Получатель финансовой услуги – физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг и (или) привлечению денежных средств от физических лиц (в том числе зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя).

Индивидуальные условия – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены и доступны для ознакомления во всех местах выдачи микрозаймов Кредитором - Офисах «Центр Рефинансирования Займов», официальном сайте Кредитора рефинансируй-займ.рф.

Стороны – Кредитор и Заемщик.

Офис Общества - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование Заемщика, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

Официальный сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности микрофинансовой организации, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат этой микрофинансовой организации.

Частичное досрочное погашение - оплата Заемщиком до наступления срока возврата займа части суммы займа с учетом начисленных по договору микрозайма процентов, рассчитанных на дату оплаты части займа, в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено их начисление.
Пролонгация договора - заключение между Заемщиком и Кредитором Соглашения о продлении срока возврата займа, то есть о переносе срока возврата займа на более позднюю дату при соблюдении условий, установленных Общими условиями договора микрозайма.
Реструктуризация задолженности - решение Кредитора в отношении задолженности получателя Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;
Отсрочка платежа - определение Кредитором нового срока возврата займа в случае, если Заемщик допустил просрочку исполнения обязательства в части срока возврата займа и обратился к Кредитору об определении более позднего срока возврата займа. Новый срок возврата займа устанавливается и согласуется сторонами путем подписания Дополнительного соглашения о новом сроке возврата займа.

1. Общие положения

1.1. Кредитор передает в собственность Заемщику денежную сумму (сумму займа), а Заемщик обязуется возвратить Кредитору сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в срок и в размере, установленными в Индивидуальных условиях Договора.
1.2. Договор считается заключенным, если по всем Индивидуальным условиям Договора Сторонами достигнуто согласие, и денежная сумма, указанная в Индивидуальных условиях Договора передана Кредитором Заемщику.
1.3. Заемщик подписанием Индивидуальных условий настоящего Договора подтверждает свое согласие со всеми Общими и Индивидуальными условиями, присоединяется к Правилам выдачи потребительского займа (микрозайма) и претензий к Кредитору по условиям предоставления, использования и возврата денежных средств не имеет.
1.4. Факт передачи суммы займа подтверждается расходно-кассовым ордером.
1.5. Заем предоставляется Заемщику без обеспечения.
1.6. Заемщик обязан возвратить сумму потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

2. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма

2.1. Общество предоставляет Заемщикам следующие виды потребительских займов:

1. Потребительские микрозаймы без обеспечения до 30 дней включительно:

Наименование кредитного продукта	Процентная ставка/день	Максимальная сумма займа, включительно (руб.)	Условия	Пеня/ штрафы
Индивидуальный	1%	11 000 - 30 0000	займ предоставляется клиентам, которые впервые обратились в Компанию	За просрочку возврата Займа предусматривается пени в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств
Пенсионный - Доверительный	1%	11 000 - 30 0000	Займ предоставляется клиентам, имеющим пенсионное удостоверение	За просрочку возврата Займа предусматривается пени в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств
Надежный	0,9%	11 000 - 30 0000	Займ предоставляется клиентам, у которых отсутствует задолженность по кредитным продуктам Общества «Пенсионный-Доверительный»	За просрочку возврата Займа предусматривается пени в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый

				день нарушения обязательств
Надежный «Premium»	0,7%	11 000 - 30 0000	Займ предоставляется клиентам, у которых отсутствует задолженность по кредитному продукту «Надежный» выданный Обществом клиенту	За просрочку возврата Займа предусматривается пени в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств

2. Потребительские микрозаймы без обеспечения от 181 дня до 365 дней включительно:

Наименование кредитного продукта	Процентная ставка/год	Максимальная сумма займа, включительно (руб.)	Условия	Дополнительные условия	Пеня/ штрафы
Тариф годовой	193, 45%	31 000 - 100 000	Порядок определения платежей –аннуитет	Платеж один раз в две недели/ один раз в месяц	За просрочку возврата Займа предусматривается пени в размере 20 % годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств

Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей. Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей. Процентная ставка по каждому займу определяется индивидуально в зависимости от суммы и срока займа, а также кредитной истории клиента.

3. Обязанности и права Кредитора

3.1. В случае принятия положительного решения при рассмотрении Заявления Заемщика о предоставлении займа Кредитор предоставляет Заемщику сумму займа, указанную Индивидуальных условиях договора, наличными денежными средствами.

3.2. Кредитор обязан соблюдать тайну об операциях Заемщика в рамках Договора микрозайма.

3.3. При досрочном возврате части займа Кредитор обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского кредита (займа) в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости займа, а так же должен проинформировать Заемщика о сумме займа и сумме, подлежащей оплате с учетом начисленных процентов в случае, если досрочный возврат привел к изменению этих сумм, равно как и в случае изменения срока возврата займа указать новый срок платежа (возврата займа). Изменения вносятся путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору. При частичном досрочном погашении микрозайма количество и периодичность платежей не изменяются.

3.4. После заключения договора микрозайма Кредитор должен сообщать Заемщику:

- в устной форме размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору микрозайма в момент заключения Договора, а в течение срока его действия- по запросу Заемщика при наличии у него паспорта;
- по запросу Заемщика при наличии паспорта - даты и размер произведенных и предстоящих платежей по Договору микрозайма как в устной, так и по желанию Заемщика в письменной форме;

3.5. Информация о наличии просроченной задолженности по договору микрозайма направляется Кредитором Заемщику посредством голосового и/или СМС-сообщения, на телефонные номера, указанные при оформлении Заявления на предоставление займа не позднее семи дней после возникновения просроченной задолженности. При наличии просроченной задолженности более 7 дней - посредством почтового отправления, на адреса и телефоны, указанные при оформлении Заявления. В Индивидуальных условиях может быть согласован иной порядок взаимодействия Кредитора и Заемщика.

3.6. Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах выдачи займов.

3.7. Кредитор не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договору микрозайма, сокращать срок его действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение договоров с Заемщиками.
3.8. По договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей). Ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15.
По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа);
После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.
3.9 Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.
3.10. Заемщик вправе запретить Кредитору уступку третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма, что отражается в Индивидуальных условиях договора.
3.11. В случае получения Кредитором согласия Заемщика на уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам в Индивидуальных условиях договора микрозайма, Заемщик вправе в период действия Договора запретить Кредитору уступать третьим лицам права на взыскание просроченной задолженности путем направления Кредитору заказного письма с уведомлением о вручении с письменным требованием о таком запрете.
4. Обязанности и права Заемщика
4.1. Заемщик обязан возвратить Кредитору полученную сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора. Погашение основной суммы займа и уплата процентов производится единовременным платежом.

4.2. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, места работы, контактных телефонов, Заемщик сообщает Кредитору об изменениях в течение трех календарных дней в письменном виде, о факте отказа от подписания Индивидуальных условий Договора - в течение пяти дней с момента их получения.
4.3. В случае изменения обстоятельств, влияющих на способность совершать выплаты по настоящему договору Заемщик обязан в письменном виде в течение трех календарных дней сообщить Кредитору причины, влияющие на способность Заемщика совершать выплаты по настоящему договору займа.
4.4. При заполнении Заявления о предоставлении микрозайма Заемщик обязан предоставить достоверные сведения и информацию, необходимые для одобрения выдачи микрозайма, а так же принадлежащую ему контактную информацию, ответственность за достоверность которых несет Заемщик.
4.5. Индивидуальные условия настоящего Договора могут быть подписаны Заемщиком непосредственно сразу после принятия решения о предоставлении займа, либо в течение пяти дней с момента предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора микрозайма.
4.6. За Заемщиком остается право до момента подписания договора микрозайма (Индивидуальных условий) отказаться от получения займа, уведомив об этом Кредитора.
4.7. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.
4.8. Заемщик вправе в день обращения получить информацию в устной или письменной форме о размере текущей задолженности или об ее отсутствии письменно или устно обратившись в офис по выдаче микрозайма.
4.9. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору Заемщик вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности с приложением соответствующих документов, выданных государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающих наступление после заключения Договора микрозайма неблагоприятных для Заемщика обстоятельств.
5. Порядок оплаты, условия изменения, продления срока возврата займа
5.1. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему, обеспечиваются:
- внесением Заемщиком наличных денежных средств в кассу в Офисе Общества по месту заключения договора микрозайма;
-перечислением денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40702810000001490333 в АО «Райффайзенбанк» к/с 30101810200000000700, БИК 044525700 (В назначении платежа обязательно указывается Ф.И.О. Заемщика и номер договора микрозайма).
При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

5.2. В соответствии с п. 20 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)» сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойку (штрафы, пени) Кредитор не начисляет, соответственно при учете поступившей в счет оплаты суммы не

учитываются. 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа). Настоящий пункт применяется в части платежей, предусмотренных настоящими условиями и Индивидуальными условиями договора микрозайма.

5.3. Займ может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично при соблюдении условий настоящего Договора.

5.4. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается.

5.5. Частично досрочное погашение не принимается от третьих лиц, за исключением наличия у этого лица нотариально заверенной доверенности, выданной Заемщиком с правом совершения от имени последнего платежей по договору микрозайма, заключенному с Кредитором.

5.6. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой займа. Заемщик в этом случае обязан связаться с Кредитором для уточнения суммы основного долга и процентов по договору потребительского займа на момент досрочного возврата.

5.7. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия) при этом Заемщик получает на руки новый график платежей. Новый срок возврата займа не может превышать срок, на который был выдан заем, с момента подписания Соглашения о пролонгации. Пролонгация договора производится при условии личного присутствия Заемщика, наличии у него паспорта гражданина РФ и полной оплаты Заемщиком процентов, предусмотренных Договором. Это означает, что Заемщик должен произвести уплату процентов за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно

5.8. Пролонгация договора микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями и если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору микрозайма процентов иных платежей (за исключением пени и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит 2 кратного размера суммы займа по соответствующему договору.

5.9. Услуга предоставляется в целях недопущения просрочки исполнения обязательства Заемщика, и формирования негативной кредитной истории, в случае, если Заемщик не имеет возможности оплатить проценты за пользование займом и сумму основного долга. При выборе такого способа продления срока действия Договора (срока возврата займа) пролонгация вступает в силу автоматически и продление срока возврата займа (отсрочка платежа) не влечет за собой изменения существенных условий Договора займа, за исключением предоставления Заемщику отсрочки платежа.

5.10. Договор считается автоматически пролонгированным на согласованных Сторонами Индивидуальных условиях на тот же срок. Заемщик имеет право в любое время пролонгированного срока полностью или частично погасить сумму займа и начисленные проценты без уведомления об этом Кредитора.

5.11. Заемщик вправе воспользоваться возможностью продления срока возврата займа (заключить соглашение о пролонгации Договора) только при условии, что действия, указанные в п. 5.7., 5.8. будут совершены до наступления срока возврата займа, указанного в Индивидуальных условиях договора микрозайма или срока, зафиксированного в ранее заключенных соглашениях о пролонгации. Максимальное число дополнительных соглашений о пролонгации срока действия Договора, при заключении которых увеличивается срок возврата займа, не может составлять более 5 (пяти) раз в течение одного года.

5.12. В случае оплаты Заемщиком процентов в сумме, недостаточной для их погашения, Соглашение о пролонгации, считается не заключенным, и денежные средства, поступившие

Кредитору направляются на погашение задолженности Заемщика в порядке, определенном п. 5.2. Условий.

5.13. Заемщик вправе направить в адрес Общества заявление о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору займа. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

1) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;

2) присвоение Заемщику и инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

3) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

4) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

5) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей, либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

6) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

7) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

8) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

9) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. При этом указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией, которые Заемщику необходимо прикладывать к заявлению о реструктуризации задолженности, направляемому в адрес Общества.

6. Ответственность за нарушение Заемщиком сроков возврата займа.

6.1. При нарушении Заемщиком срока возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, Кредитор доводит до сведения Заемщика претензию в виде требования об оплате задолженности способом, согласованным сторонами в Индивидуальных условиях. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором требования о погашении задолженности Заемщик вправе воспользоваться правом на досудебный порядок урегулирования спора и по согласованию с Кредитором установить способ и срок исполнения обязательства, отличные от указанных в требовании.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Кредитором условий настоящего Договора, а равно в случае нарушения прав Заемщика как потребителя, споры между сторонами подлежат разрешению в суде по месту: нахождения Кредитора; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

6.3. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из настоящего договора займа и нереализации права на досудебный порядок урегулирования спора Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим требованием. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий Договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

6.4. Кредитором может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика путем выдачи судебного приказа. В индивидуальных условиях Договора микрозайма Кредитором и Заемщиком может быть изменена территориальная подсудность с определением суда, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству.

6.5. В судебном порядке с Заемщика, помимо Суммы займа, начисленных Процентов и пени, также взыскиваются и судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя;

Общество сообщает информацию Заемщику в соответствии с п. 5 настоящих Условий, а также о рисках, связанных с заключением и исполнением условий договора, в том числе с ненадлежащим исполнением финансовых обязательств, а также возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, выражающихся в следующем:

- ухудшение финансового состояния Заемщика;

- увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа;

- потеря работоспособности Заемщика;

- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;

- после заключения договора потребительского займа (микрозайма) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы;

- вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;

- обретение Заемщиком статуса единственного кормильца;

- призыв Заемщика в Вооруженные силы РФ;

- вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

- произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору.

Общество предоставляет необходимую информацию, для принятия Заемщиком обоснованного решения о целесообразности заключения договора, в том числе предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств, вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств.

Общество информирует получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения, а именно:

- обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места регистрации Заемщика для направления ответа на обращение):

1) номер договора, заключенного между Заявителем и Обществом;

2) изложение существа требований и изложение фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также ссылки на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые Заявитель считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7. Порядок обмена информацией (способ ее направления)

7.1. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма) не позднее 3-х дней с момента такого изменения, об изменении способа связи Кредитора с ним Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в Офисе Общества, при этом Заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.

7.2. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.
7.3. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации, указанному Заемщиком при оформлении договора потребительского микрозайма.
7.4. Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ), Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
7.5. Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230- ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»). Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в Офисе Компании, лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.
В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре микрозайма, и/или путем вручения под расписку в офисе Компании в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.
7.6. Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7ст. 4 Федерального закона №230- ФЗ). Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах

8. Заключительная информация.

8.1.В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

8.2. Информация об Обществе: **ООО МКК «Чистая монета»** (Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Чистая монета») ОГРН 1126732011779 ИНН 6732043229. Св-во в государственном реестре МФО № 2120167002347 от 13.11.12. Регистрационный № в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс» 1215030670189. Юридический адрес Общества - 214036, город Смоленск, улица Попова, дом 74, офис №1 Тел. 8-800-500-75-99

Актуальная редакция Общих условий договора размещена на сайте Общества рефинансируй-займ.рф и также доступна для ознакомления во всех Офисах Общества.